

**ALGEMENE VOORWAARDEN AR CLEANING.
ALGEMENE VOORWAARDEN AQUA ONTHARDERS**

/

1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij AR Cleaning partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Toepasselijkheid van eventuele door koper gehanteerde inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 In gevallen waarin (op sommige punten) van deze algemene voorwaarden is afgeweken, blijven de overigen gelden, ook zonder dat dit nadrukkelijk is vermeld.
- 1.4 Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven of de aanbieding of offerte vóór de aanvaarding wordt herroepen.
- 1.5 Orders en / of afspraken, ook die gemaakt zijn met vertegenwoordigers van AR Cleaning, zijn eerst bindend, indien door AR Cleaning uitvoering wordt gegeven aan de orders en / of afspraken.

2. Prijs

- 2.1 Prijzen zijn vermeld in Euro's, exclusief BTW, Verzend-, behandelings- en/of andere kosten kunnen afzonderlijk worden berekend.
- 2.2 AR Cleaning behoudt zich het recht voor, indien daarvoor naar het oordeel van AR Cleaning aanleiding is, zonder voorafgaande kennisgeving verkoopprijzen en- voorwaarden te veranderen.

3. Betaling

- 3.1 Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 3.2 Alle door de koper verschuldigde bedragen zullen door de koper zonder opschorting of verrekening worden voldaan door overschrijving op de bankrekening van AR Cleaning.
- 3.3 Bij niet tijdige betaling is de koper van rechtswege in verzuim en is de koper de wettelijke rente verschuldigd en komen alle kosten ter verkrijging van voldoening, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke voor zijn rekening

4. Levering en leveringstermijnen

- 4.1 Alle door AR Cleaning aangegeven leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
Vertraging in de levering van goederen, dan wel het achterwege blijven van levering kan onder omstandigheden voorkomen. Hiervoor kan AR Cleaning geen aansprakelijkheid aanvaarden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- 4.2 Koper is verplicht het geleverde bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde dienen binnen 5 dagen schriftelijk aan AR Cleaning kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan koper geacht wordt het geen is geleverd te hebben goedgekeurd. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 4.3 Niet tijdige levering geeft de koper niet het recht de koop te annuleren en / of schadevergoeding te eisen, tenzij de levering meer dan drie maand is vertraagd en de vertraging aan AR Cleaning is toe te rekenen.
- 4.4 Bestellingen kunnen door AR Cleaning ineens of bij gedeelten worden uitgevoerd. Bij gedeeltelijke levering is de koper gehouden de daarop betrekking hebbende facturen volgens de geldende betalingsvoorwaarden te voldoen

5. Transport/ risico

- 5.1 De levering geschiedt af het magazijn van AR Cleaning op een wijze bepaald door AR Cleaning . Vanaf moment van afleveren van de goederen op de door de koper aangegeven locatie, zijn de goederen voor rekening en risico van de koper.
- 5.2 Breuk, diefstal, verlies of andere schade gedurende transport wordt door AR Cleaning vergoed voor zover deze gedekt wordt door de transportschadeverzekering van AR Cleaning

6. Retourzendingen

- 6.1 Eventuele retour zendingen van goederen dient, na akkoordbevinding van AR Cleaning, franco en onder verzending van (een kopie van) de betreffende pakbon te geschieden.
- 6.2 Retourzendingen, die niet door AR Cleaning worden aanvaard, ontheffen de koper in geen enkel opzicht van de bestaande betalingsverplichtingen.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alle door AR Cleaning geleverde goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling van het geen de koper aan AR Cleaning is verschuldigd, evenals ter zake van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met inbegrip van rente en kosten eigendom van AR Cleaning.
- 7.2 Koper is verplicht de goederen op eerste aanmaning franco aan AR Cleaning te retourneren of AR Cleaning toe te staan, dat AR Cleaning zelf deze goederen terugneemt, waar zij zich ook bevinden. AR Cleaning is steeds gerechtigd aan de koper niet te leveren, c.q. niet verder te leveren, indien niet tot het genoegen van AR Cleaning zekerheid is gesteld voor het geen koper ter zake van de door AR Cleaning met koper aangegane overeenkomsten aan AR Cleaning verschuldigd mocht zijn.

8. Ontbinding

- 8.1 AR Cleaning heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. uitvoering daarvan op te schorten, en al het geen de koper aan AR Cleaning verschuldigd is op te eisen, een en ander onverminderd het recht op schadevergoeding, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, in geval:
 - a) koper surséance van betaling verzoekt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) beslag op (een deel van) de (bedrijfs) eigendom van koper wordt gelegd, of;
 - c) koper nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.

9. Garantie

- 9.1 Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden bepaalde staat AR Cleaning in voor de deugdelijkheid van de geleverde goederen een jaar na levering, tenzij anders is overeengekomen . Indien de koper, naar het oordeel van AR Cleaning, genoegzaam heeft aangetoond dat de geleverde goederen niet voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, zal AR Cleaning de als gevolg daarvan ontstane gebreken aan de goederen, zonder kosten repareren dan wel het geleverde vervangen. Garantie voor, door AR Cleaning, elders ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover de betreffende fabrikant / leverancier een garantie heeft verstrekt.
- 9.2 De beoordeling of goederen al dan niet voor kosteloze reparatie of vervanging in aanmerking komen berust uitsluitend bij AR Cleaning.
- 9.3 Ontbinding van de overeenkomst uit hoofde van dit artikel is uitgesloten.
- 9.4 De garantieverplichting van AR Cleaning vervalt indien de koper zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde (laat) verricht (en), het geleverde voor andere dan de normale (bedrijfs) doeleinden wordt aangewend, dan wel op een naar het oordeel van AR Cleaning onoordeelkundige wijze is behandeld, gebruikt of onderhouden.

- 9.5 De garantieverplichtingen van AR Cleaning zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven, tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende garanties schriftelijk zijn overeengekomen

10. Reparatie

- 10.1 Reparaties worden in overleg met de koper uitgevoerd.
- 10.2 Kosten van een reparatie boven een door AR Cleaning te bepalen bedrag worden vooraf aan de koper opgegeven.
- 10.3 Koper dient binnen 10 dagen AR Cleaning in kennis te stellen of hij met de door AR Cleaning voorgestelde kosten van reparatie te bepalen bedrag, zoals genoemd in het tweede lid van dit artikel akkoord gaat. Als binnen 10 dagen na de opgave de koper niet heeft gereageerd wordt hij geacht met de prijsopgave akkoord te zijn gegaan

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid en / of gevallen van grove opzet of grove schuld aan de zijde van AR Cleaning, is AR Cleaning niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan goederen of personen zowel bij koper als bij derden. Indien AR Cleaning om welke reden dan ook, is gehouden enige schade te vergoeden, zal de schadevergoeding nimmer meer bedragen dan het bedrag waarop de door AR Cleaning afgesloten aansprakelijkheidsverzekering voor dat schadegeval aanspraak geeft.
- 11.2 AR Cleaning is niet aansprakelijk voor de door haar verstrekte informatie en gebruiksaanwijzingen.
- 11.3 Iedere aansprakelijkheid van AR Cleaning voor schade bij koper en / of een derden als gevolg van het onjuist gebruik en / of toepassing van het geleverde is uitgesloten.
- 11.4 De koper zal AR Cleaning en zijn personeel vrijwaren en schadeloos stellen terzake van alle aanspraken op schadevergoeding welke derden ten laste van de verkoper maken. AR Cleaning is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door foutieve opslag van de artikelen door koper.

12. Reclames

- 12.1 Alle reclames dienen binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk bij AR Cleaning te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten. Indien na verstrijken van deze termijn geen reclames over de betreffende goederen bij AR Cleaning zijn ingediend, worden zij geacht te zijn goedgekeurd en worden reclames niet meer in behandeling genomen. Indien reclames door AR Cleaning gegrond worden bevonden, dan is AR Cleaning uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen zonder dat de koper daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 12.3 Reclames schorten de betalingsverplichting van de koper niet op.

13. Intellectuele eigendom

Alle op onze goederen, productwijzen en / of op door AR Cleaning aan de koper ter beschikking gestelde materialen in de meest ruime zin van het woord, rustende intellectuele eigendomsrechten worden uitdrukkelijk voorbehouden

14. Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan tussen AR Cleaning en koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15. Herroepingsrecht

- 15.1 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen
- 15.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring schriftelijk per post, fax of e-mail op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Om het herroepingsrecht na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

15.3 Gevolgen van de Herroeping

Als u de overeenkomst herroept ontvangt u alle betalingen met uitzondering van montage kosten en daarbij gebruikte materialen van ons terug.

16. Verplichtingen Weder verkopers

- 16.1 Weder verkopers van ons product zijn ten alle tijden verplicht eerst zelf ontstaande problemen op te lossen. Garantie aanvragen zie art (9) deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn op 12 april 2006 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nr.: 08139912.